

HISTORIAL DE MODIFICACIONES		
Rev.	Fecha	Modificación
1.01	15/09/05	Aprobación del documento
1.02	27/02/06	Modificación de la política de calidad
1.03	16/02/07	Modificación de la política de calidad
1.04	16/02/08	Modificación de la política de calidad
1.05	18/03/08	Completar apartado a de Compromisos; b,c,d,e de Política de Calidad
1.06	05/02/09	Modificación de Misión y Política
1.07	02/02/10	Modificación de Misión, Compromisos y Política
1.08	17/05/11	Modificación para integrar la norma ambiental
1.09	30/01/12	Modificación de Misión, Compromisos y Política
1.10	28/06/12	Reforzar los aspectos ambientales en la Política de Calidad y Medio Ambiental
1.11	09/01/13	Modificación de Misión, Compromisos y Política
1.12	16/01/14	Modificación de Compromisos y Política
1.13	14/02/16	Redefinición de la Visión, Misión, Compromisos y Política

VISION.

Queremos ser la mejor ingeniería Española del sector Agroalimentario, contribuyendo a mejorar la alimentación del planeta de manera sostenible, económica, ecológica y social.

MISIÓN.

La misión de ARRAM CONSULTORES es convertir en realidad los sueños, ideas y proyectos de los clientes y ayudarles a mejorar en la gestión empresarial, aplicando nuestra metodología, medios y conocimientos.

Aspiramos a superar sus expectativas mediante el trabajo creativo y riguroso de un equipo multidisciplinar de personas comprometidas y en continua formación, manteniendo una conducta ambiental que promueva el uso racional de los recursos naturales.

Por nuestro carácter de Sociedad Profesional, estimulamos el desarrollo profesional y humano, convirtiéndose nuestro Equipo en el principal activo de la compañía.

COMPROMISOS.

- Identificar y entender qué espera el cliente de nosotros; cumplir sus requerimientos de calidad, coste y plazo para la inversión proyectada, informándole permanentemente sobre la marcha de su proyecto y de la normativa a cumplir.
- Concentrar todos nuestros esfuerzos en combinar la mayor capacidad técnica con el mejor servicio al cliente.
- Cuidar y mantener de manera especial nuestra independencia profesional, factor éste que resulta estratégico y que contribuye sustancialmente a la mejora de los servicios prestados.
- El desarrollo tecnológico, la implantación de sistemas de calidad o la incorporación de nuevas áreas de actividad, son herramientas orientadas al servicio y a la satisfacción permanente de las necesidades del cliente.
- La innovación tecnológica (entendida como la conversión del conocimiento en la mejora o creación de nuevos servicios, productos o procesos) orientada hacia la mejora de los procesos internos de Arram y a su aplicación en los productos y procesos del cliente.
- Asumimos el reto de la sostenibilidad como compromiso adquirido para nuestros clientes y las siguientes generaciones.
- Desarrollar nuestro trabajo con ética, honestidad y responsabilidad, como empresa y como personas.
- Crear un ambiente de trabajo donde las personas se sientan motivadas e ilusionadas, facilitando el desarrollo profesional y humano.
- Asegurar nuestra permanencia en el tiempo, adaptándonos a las circunstancias del entorno, para alcanzar también la satisfacción de los accionistas y contribuir a la mejora de la sociedad en la que trabajamos.

POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

La dirección de ARRAM CONSULTORES, en coherencia con su misión y compromisos, considera que la Política de Calidad y Medio Ambiente es necesaria para implementar el SIGCMA basado en la

Norma ISO 9001:2008 e ISO 14001:2004, persiguiendo los objetivos y facilitando un mayor control de los procesos.

La Política de Calidad y Medio Ambiente se revisa periódicamente. La vigente, aprobada por la Dirección de la empresa, es la siguiente:

- Las señales macroeconómicas de mejora de la situación económica española, nos hacen prever un crecimiento de las inversiones productivas en algunos sectores como: Industrias Agroalimentaria, Extractivas y Transformadoras, del Sector de Ocio y Turismo, las cuales generarán un incremento de las oportunidades comerciales y consiguientemente de las expectativas de ingresos.
- Nuestro esfuerzo comercial a nivel nacional (fuera de Extremadura), y de manera muy especial en Andalucía (a través de nuestra alianza Arram & Vector) nos aportara una mayor carga de trabajo y por tanto de facturación y margen operativo.
- La actividad comercial internacional, tanto en México (a través de nuestros acuerdos con AC Arram, como de Plantarr), como en otros países (a través de nuestros acuerdos con NRV/Norvia para Portugal y Angola) deben generar igualmente una mayor carga de trabajo.
- Una de las claves para el éxito de Arram en los próximos años, será la mejora en el método de estimación de los costes y tiempos, para ello se hace preciso que todo el personal se involucren en este objetivo. Los comerciales contarán a la hora de confeccionar los presupuestos, no solo con los Directores de Proyectos, sino también con los técnicos que pudieran hacer los trabajos, y con el Dpto. de Delineación, con el fin de ajustar los tiempos de ejecución y poder así optimizar los presupuestos de las ofertas, y además conseguir que los tiempos empleados en la ejecución y realización de los trabajos se ajusten a lo inicialmente presupuestado y previsto.
- De lo que se trata es de ajustar los tiempos de ejecución sin que se resienta la satisfacción del cliente ni la calidad percibida.
- Recuperar la motivación del personal y el orgullo de pertenencia a la empresa es un objetivo prioritario para la Alta Dirección de la Sociedad en el 2016, para ello se pretende atender una histórica demanda del personal, como son horarios más flexibles y conciliación de la vida familiar con la laboral, para ello implantaremos la libertad de horarios para todo el personal de la empresa, asegurando claro esta los compromisos de la empresa.

Estos puntos principales incluyen la mejora continua de la eficacia de nuestros procesos y servicios con el fin de aumentar la satisfacción del cliente y el cumplimiento de los aspectos legales y normativos aplicables.

El cumplimiento de dicha política exige la implicación de todo el personal de la empresa, como parte integrante del SIGCYMA.

Anualmente se establecen como mínimo objetivos en materia de calidad según el apartado 5.4.1 del Manual de Calidad.

La Dirección asegura que esta política es entendida, implantada y mantenida al día en todos los niveles de la organización a través de los planes de formación del personal.

La responsabilidad y el cumplimiento de la Política de Calidad en el seno de la organización corresponden a la Dirección, proporcionando los medios materiales y humanos adecuados.

Esta política sirve de marco para el establecimiento de los Objetivos de la organización.

Revisión	Aprobación
Responsable de Calidad y Medio Ambiente	Consejero Delegado