

VISION.

Queremos ser la ingeniería española de referencia del sector Agroalimentario en la Península Ibérica y México, contribuyendo a mejorar el medio ambiente y la alimentación del planeta de manera sostenible, económica, ecológica y social.

MISIÓN.

Somos una empresa de consultoría e ingeniería nacida en el año 1989. Convertimos en realidad los sueños, ideas y proyectos de los clientes y les ayudamos a mejorar su gestión empresarial, aplicando nuestra metodología, medios y conocimientos.

Aspiramos a ser un elemento dinamizador para la implantación de la tecnología BIM en la industria, tratando de alcanzar en el menor tiempo posible "el internet de los proyectos" o la Industria 4.0.

Ambicionamos superar las expectativas del Cliente mediante el trabajo creativo y riguroso de un equipo multidisciplinar de personas comprometidas y en continua formación, manteniendo una conducta ambiental que promueva el uso racional de los recursos naturales.

Por nuestro carácter de Sociedad Profesional, estimulamos el desarrollo profesional y humano, convirtiéndose nuestro Equipo en el principal activo de la compañía.

Todo ello de forma rentable para los socios.

COMPROMISOS.

- Identificar y entender qué espera el cliente de nosotros; cumplir sus requerimientos de calidad, coste y plazo para la inversión proyectada, informándole permanentemente sobre la marcha de su proyecto y de la normativa a cumplir.
- Concentrar todos nuestros esfuerzos en combinar la mayor capacidad técnica con el mejor servicio al cliente.
- Cuidar y mantener de manera especial nuestra independencia profesional, factor éste que resulta estratégico y que contribuye sustancialmente a la mejora de los servicios prestados.
- Promover el desarrollo tecnológico de la Industria 4.0 y la implantación de sistemas de calidad, siempre orientados al servicio y a la satisfacción permanente de las necesidades de nuestros clientes.
- Incentivar la innovación tecnológica orientada hacia la mejora de los procesos internos de Arram y a su aplicación en los productos y procesos del cliente.
- Asumir el reto de la sostenibilidad como compromiso adquirido para nuestros clientes y las siguientes generaciones.
- Desarrollar nuestro trabajo con ética, honestidad y responsabilidad, como empresa y como personas.
- Crear un ambiente de trabajo donde las personas se sientan motivadas e ilusionadas, facilitando el desarrollo profesional y humano.
- Permitir y promover la conciliación familiar de las personas que trabajen en ARRAM.
- Asegurar nuestra permanencia en el tiempo, adaptándonos a las circunstancias del entorno, para alcanzar también la satisfacción de los accionistas y contribuir a la mejora de la sociedad en la que trabajamos.

POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

Consultora de Ingeniería, Arquitectura, que presta servicios de dirección de obra, selección de proveedores, gestiones urbanísticas, legalizaciones de inversiones, autorizaciones administrativas y gestión de subvenciones referidas a inversiones en activos fijos

ARRAM CONSULTORES en coherencia con su misión y compromisos, considera que la Política de Calidad y Medio Ambiente es necesaria para implementar el SIGCMA basado en la Norma ISO 9001:2015 e ISO 14001:2015, persiguiendo los objetivos y facilitando un mayor control de los procesos.

La Política de Calidad y Medio Ambiente se revisa periódicamente. La vigente, aprobada por la Dirección de la empresa, es la siguiente:

- Las señales macroeconómicas de mejoría de la situación económica española, nos hacen prever un crecimiento de las inversiones productivas en algunos sectores como: Industrias Agroalimentaria, Extractivas y Transformadoras, de la Energía, del Ocio y Turismo, las cuales generarán un incremento de las oportunidades comerciales y consiguientemente de las expectativas de ingresos.
- Nuestro esfuerzo comercial a nivel nacional (fuera de Extremadura), y de manera muy especial en Andalucía (a través de nuestra alianza Arram & Vector) nos aportará una mayor carga de trabajo y por tanto de facturación y margen operativo.
- La actividad comercial internacional, tanto en México (a través de nuestros acuerdos con AC Arram, como de Plantarr Ingeniería), como en otros países (a través de nuestros acuerdos con NRV/Norvia para Portugal y Angola) deben generar igualmente una mayor carga de trabajo.
- Una de las claves para el éxito de Arram en los próximos años, será el conocimiento y dominio del Entorno BIM, para ofrecer un servicio diferenciador de la competencia y permitir a nuestros clientes avanzar en la implantación de la tecnología 4.0, en el menor tiempo posible.
- Igualmente se convierte en prioritario la definición del alcance de los servicios y de los entregables en nuestras ofertas, e implicar a todo el equipo de profesionales en ajustar los servicios prestados a los servicios contratados.
- Los comerciales contarán a la hora de confeccionar las ofertas y presupuestos, no solo con los Directores de Proyectos, sino también con los técnicos que pudieran hacer los trabajos, y con el Dpto. de Delineación, con el fin de definir el alcance y ajustar los tiempos de ejecución y poder así optimizar los presupuestos de las ofertas, y además conseguir que los tiempos empleados en la ejecución y realización de los trabajos se ajusten a lo inicialmente presupuestado y previsto.
- En definitiva, se trata de ajustar el alcance y los tiempos de ejecución sin que se resienta la satisfacción del cliente ni la calidad percibida.
- La motivación del personal y el orgullo de pertenencia a la empresa es un objetivo prioritario para la Alta Dirección de la Sociedad. Recuperando poder adquisitivo en paralelo con el margen operativo y prestando especial atención a la comunicación interna (relación de la Alta Dirección con el resto de la Organización). Explicando muy bien el rumbo marcado por el Consejo de Administración a todos los miembros de la Organización.

Estos puntos principales incluyen la mejora continua de la eficacia de nuestros procesos y servicios con el fin de aumentar la satisfacción del cliente, la prevención de la contaminación y mejora del desempeño ambiental y el cumplimiento de los aspectos legales y normativos aplicables. Esta política sirve de marco para el establecimiento de los Objetivos de la organización.

Firmado: El Consejo de Administración